第一章 緒論

一、定義：

※ 餐飲業：＿＿＿＿（食物）＆＿＿＿＿＿＿＿（飲料），簡稱：＿＿＿。

二、分類：

（一）酒精多寡：酒精含量以\_\_\_\_％為基準。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分類 | 英文 | 別稱 | 舉例 |
| 酒精性飲料 |  |  |  |
| 非酒精性飲料 |  |  |  |

（二）飲量多寡

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分類 | 英文 | 特色 | 舉例 |
| 長飲 |  | 1. 使用\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的杯子盛裝。2. 加了大量＿＿＿、＿＿＿和 ＿＿＿＿。 |  |
| 短飲 |  | 1. 使用\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的杯子盛裝。2. 成品類沒有＿＿＿。酒精濃度也較＿＿。 |  |

（三）飲用溫度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分類 | 英文 | 特色 | 舉例 |
| 冷飲 |  | 1. 飲用溫度約在＿～＿℃。2. 飲料大多會加入＿＿＿。 |  |
| 熱飲 |  | 1. 飲用溫度約在＿＿～＿＿℃。2. 有酒精不超過＿＿℃。 |  |
| ＿飲 |  | * 將＿＿＿、飲料打成＿＿＿狀。
 |  |

（四）有無咖啡因

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分類 | 英文 | 規定 | 舉例 |
| 咖啡因飲料 |  | 1. 低咖啡因：＿＿ ppm↓2. 茶、可可：＿＿ ppm↓3. 其他：＿＿ ppm↓ |  |
| 無咖啡因飲料 |  | 不含咖啡因的飲料 |  |

（五）調配飲料

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分類 | 英文 | 規定 | 舉例 |
| 有酒精性飲料 |  | 指含有＿＿＿＿的調配飲料總稱，也就是＿＿＿＿ |  |
| 無酒精性飲料 |  | 指不含酒精的雞尾酒。 |  |

三、酒精性飲料概要

（一）酒精濃度：通常有兩種表示方式。一為：＿＿＿＿（美式）；另一為＿＿＿（歐式）

計算方式：2×Vol(ALC.) = Proof

EX: 若英人牌琴酒的酒標上標示 43%ALC. 會等於＿＿＿ proof.

（二）一般可以飲用的酒精稱為＿＿＿（Ethyl Alcohol，CH3CH2OH），可以透過人們的新陳代謝排出體外。新聞上報導的假酒，是裡面參雜了＿＿＿（Methyl alcohol，CH3OH，又稱為木精），含有劇毒，會導致人類眼睛失明及肝病。

（三）依據「道路交通管理處罰條例」規定，吐氣酒精濃度（酒測值）達＿＿＿mg/L以上，警方依法舉發，可開罰15,000～＿＿＿＿元整。

四、飲料店種種：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 經營方式 | 年代 | 事蹟 |
| 個人化經營 | 1934年 | ＿＿＿＿在台北的大稻埕開幕，是台灣最早的咖啡館。而後天馬茶房、維特咖啡…相繼開幕。 |
| 1976年 | 中國功夫茶館，位於台北的林森北路，以蘇州園林設計為主軸。＿＿＿＿名稱出現。 |
| 連鎖經營時代 | 1982年 | 由「金車集團」成立的＿＿＿即飲咖啡；直到1998年，方成立咖啡館。 |
| 1983年 | ＿＿＿＿在台中開幕成立，台灣有名的＿＿＿＿＿＿飲品就是本店發明。 |
| 1987年 | 1. ＿＿＿＿＿成立於台南市，設立簡易的飲料吧台，並於 ＿＿＿＿年開始加盟。代表茶品：＿＿＿＿＿＿。2. ＿＿＿（上島咖啡株式會社）在台灣設立，並於1987年創立咖啡館。 |
| 1991年 | 日本的＿＿＿＿咖啡引進台灣，開啟咖啡連鎖店的序幕。 |
| 1992年 | ＿＿＿＿（KOHIKAN）咖啡由日本引進。早期在台灣，是以＿＿＿咖啡為名上市。 |
| 1993年 | ＿＿＿＿（Dante）咖啡成立，是台灣首座本土咖啡連鎖店。請回答下列問題：（D）1.下列何者為高酒精度的蒸餾酒？　(A)葡萄酒　(B)啤酒　(C)藥草酒　(D)高粱酒（D）2.關於「Shirley Temple」飲料的屬性，下列敘述何者錯誤？　(A)屬於cold drinks　 (B)屬於mixed drinks　(C)是一種mocktail　(D)是一種short drinks（A）3.最早泡沫紅茶店的起源店為　(A)臺中春水堂　(B)臺北小歇茶坊　(C)臺北中國功夫茶館　(D)臺中第五市場阿義紅茶冰（D）4.下列何者屬於長時間飲用的飲料（long drinks）？　(A)B&B　(B)Gibson　(C)Pink Lady　(D)Singapore Sling（A）5.下列關於酒精性飲料的敘述，何者正確？　(A)稱為alcoholic beverage　(B)又稱為soft drinks　(C)釀造酒的酒精濃度約為40度　(D)我國「菸酒管理辦法」中定義為「含酒精成分以容量計算超過百分之五之飲料」 |
| 1994年 | ＿＿＿＿（IKARI）咖啡成立，意思是「錨」，在忙碌的生活中，中途的休息站。 |
| 1997年 | ＿＿＿＿（Barista）咖啡成立，強調濃縮咖啡的市場。 |
| 1998年 | 1. 由統一集團引進美國的咖啡集團＿＿＿＿（Starbucks），目前台灣駐點超過百家。經營型態是屬於＿＿＿＿＿＿。2. ＿＿＿＿＿開啟外帶式的冷熱飲品專賣店，陸續成就平價的外帶冷飲店。 |
| 2002年 | 顏文山夫婦在台中發跡的＿＿＿＿（ECOFFEE），象徵e化的時代，跟上時代的潮流。 |
| 2003年 | ＿＿＿在台北永和成立第一間直營店，店內販售商品以烘焙蛋糕及平價咖啡為主。 |
| 2004年 | 台灣第一家以便利商店為銷售通路的＿＿＿＿＿＿，增加台灣人對咖啡的接受度。 |

補充：

1. 雀巢股份有限公司於＿＿＿年由＿＿＿引進台灣，當時主要生產克寧奶粉系列。而其咖啡以即溶式咖啡和膠囊咖啡為主要產品。

2. 麥斯威爾咖啡最早是瑞士人創立，目前已將總部移往美國。當時打入台灣市場的註冊廣告詞：「好東西要跟好朋友分享。」

五、飲料店的特性：p17

（一）消費者購買意願＿＿：因為＿＿＿＿。

（二）場所選擇性＿＿：不需要很大的店面，甚至是流動餐車也很熱門。

（三）人員、設備成本＿＿

1. 一台營業用義式咖啡機約：＿＿＿＿元NT

2. 一般飲料店的員工薪水：＿＿＿元/時

（四）資金財物掌握＿＿

補充1：六大基酒

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 酒名 | 英文 | 原料 |
| G |  |  |  |
| T |  |  |  |
| *V* |  |  |  |
| B |  |  |  |
| M |  |  |  |
| W |  |  |  |

（五）物料成本＿＿